

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A www.viragoskertek.hu webáruház üzemeltetőjeként, **Papp Nikolett E.V.** (székhely: 4225 Debrecen, Tócsa u. 5., e-mail: info@viragoskertek.hu, nyilvántartási szám: 60152897, adószám: HU90811067) kiemelten fontosnak tartjuk vásárlóink és látogatóink személyes adatainak védelmét.

Az adatokat bizalmasan kezeljük, és minden tőlünk telhetőt megteszünk azok biztonsága érdekében.

Milyen adatokat kezelünk?

A webáruház működése során az alábbi személyes adatokat kérhetjük el:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- szállítási és számlázási cím
- IP-cím (technikai naplózási céllal)

Az adatkezelés célja:

- a rendelések teljesítése
- számlázás
- kiszállítás lebonyolítása
- kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli, adózási előírások)

Az adatkezelés jogalapja:

- **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- **jogi kötelezettség teljesítése** (pl. számlázás – GDPR 6. cikk (1) c))
- **jogos érdek** (pl. visszaélések megelőzése – GDPR 6. cikk (1) f))

Meddig tároljuk az adatokat?

- A vásárlásokkal kapcsolatos adatokat a számviteli jogszabályok szerint **8 évig** megőrizzük.
- Egyéb adatokat (pl. érdeklődések, ügyfélszolgálati levelezés) legfeljebb **5 évig** tárolunk.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

A megrendelés teljesítéséhez az alábbi partnerek felé továbbítunk adatokat:

- **Szállító partnerek:** Foxpost, GLS, MPL, Packeta – a kézbesítés céljából
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)
- **Könyvelés, számlázás:** amennyiben könyvelő vagy elektronikus számlázási rendszer használatban van

Az adatokat semmilyen más célra nem továbbítjuk, nem értékesítjük harmadik fél részére.

Az érintettek jogai:

A vásárlóknak joguk van:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- kérni adataik helyesbítését
- kérni adataik törlését (ha nincs jogszabályi akadály)
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)
 - cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - web: www.naih.hu

Barion Pixel

A weboldal a Barion Payment Zrt. által biztosított Barion Pixel technológiát alkalmazza.

A Barion Pixel célja a csalások megelőzése és a felhasználói élmény javítása.

A Barion Pixel a következő adatokat gyűjtheti:

- IP cím
- böngésző adatok
- eszköz adatok
- vásárlási viselkedés

A Barion adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi oldalon:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Sütik (cookie-k) kezelése

Sütik (cookie-k) használata:

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a megfelelő működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében.

A sütik olyan kis adatfájlok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek tárolásra a weboldal meglátogatásakor.

A felhasználó a weboldal első látogatásakor megjelenő süti (cookie) értesítő segítségével dönthet a sütik elfogadásáról.

A sütik beállításai később a böngészőben módosíthatók vagy törölhetők.

A sütik típusai :

1. Működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal alapvető működéséhez (pl. kosár, bejelentkezés, rendelési folyamat). Ezek nélkül az oldal nem működik megfelelően.

2. Statisztikai sütik

Ezek a sütik segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalt (pl. látogatottsági adatok).

3. Marketing sütik

Ezek a sütik a felhasználók érdeklődésének megfelelő hirdetések megjelenítését segítik.

Online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban történő online fizetés esetén a fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja.

A fizetés során a vásárló a Barion rendszerébe kerül átirányításra, így a bankkártya adatok nem jutnak el a webáruház üzemeltetőjéhez.

A Barion által kezelt adatok köre és az adatkezelés részletei a Barion adatkezelési tájékoztatójában található.