

Általános szerződési feltételek

1. A webáruházban forgalmazott termékek

A webáruházunkban elérhető kínálatot gondosan, szezonálisan frissítve állítjuk össze, hogy minden kertbarát, hobbikertész és növénykedvelő megtalálja a számára legszebb és leginspirálóbb fajtákat.

Kínálatunkban elsősorban **virághagymák, virágmagok és gumós növények** szerepelnek, köztük **tulipánok, nárciszok, díszhagymák, dália** és más szezonális különlegességek. Emellett megtalálhatók a **kertészkedéshez szükséges kiegészítők, ültetési kellékek**, valamint díszítőelemek is, amelyek segítenek a kert, balkon vagy terasz hangulatának megteremtésében.

Termékeink jelentős része **élő növényi szaporítóanyag** (pl. hagyma, gumó, mag), így ezek **biológiailag aktív**, természetes eredetű áruk. Ennek megfelelően fejlődésük, kihajtásuk és virágzásuk számos környezeti tényezőtől (időjárás, talaj, fényviszonyok stb.) is függ.

Minden termékünkre jellemző, hogy:

- gondosan válogatott, minőségi forrásból származik,
- szezonálisan ellenőrzött és frissített készletből szállítjuk,
- részletes magyar nyelvű leírással és ültetési útmutatóval látjuk el.

2. Rendelés menete

1. Termék kiválasztása:

A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, megadja a kívánt mennyiséget, majd a „Kosárba” gombra kattintva a virtuális kosarába helyezi azt. A kosár tartalma bármikor megtekinthető és módosítható.

2. Megrendelés leadása:

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt kiválasztja a kívánt szállítási és fizetési módot. Ezután a „Megrendelem” vagy „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva tudja elküldeni a rendelését. A megrendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

3. Visszaigazolás:

A megrendelés beérkezését a rendszer automatikusan, e-mailben visszaigazolja. Ez a visszaigazolás csak azt jelenti, hogy a rendelés sikeresen beérkezett hozzánk – nem minősül a megrendelés elfogadásának.

4. Rendelés feldolgozása és teljesítése:

A beérkezett rendelést az Üzemeltető rövid időn belül feldolgozza, és a választott fizetési mód függvényében megkezdni annak teljesítését.

1. Előre utalás esetén a feldolgozás az összeg beérkezése után történik.
2. Utánvét esetén a rendelést a lehető leghamarabb átadjuk a futárszolgálatnak vagy az átvételi pontnak.

5. Számlázás:

A vásárlásról minden esetben **elektronikus számlát** állítunk ki, amelyet e-mailben küldünk el a vásárló által megadott címre.

A számla kiállítása jellemzően a teljesítést követő 1–3 munkanapon belül történik.

Amennyiben előrendelés lett leadva, úgy az átutaltösszege előleg számlát állítunk ki.

A termék kiszállításával együtt kiállítjuk a végszámlát is.

3. Fizetési módok

A vásárlók többféle fizetési lehetőség közül választhatnak a rendelés leadásakor, attól függően, hogy számukra melyik a legkényelmesebb.

A webáruház az alábbi fizetési módokat biztosítja:

• Előre utalás:

A megrendelés leadása után a vásárló e-mailben is megkapja az utaláshoz szükséges adatokat, de az utalás az alábbi névre és számlaszámra is teljesíthető:

Kedvezményezett neve: Papp Nikolett

Számlaszám: 11600006-00000002-02087742

Kérjük, hogy az utalás közleményében tüntesse fel a rendelés számát, hogy gyorsan beazonosíthassuk a befizetést. A rendelés feldolgozása az összeg beérkezése után történik.

• Utánvét:

A vásárló a csomag átvételekor fizeti ki a végösszeget készpénzben vagy – ahol elérhető – bankkártyával a futárszolgálatnak vagy a csomagátvételi ponton.

• (Hamarosan elérhető) Online bankkártyás fizetés (Barion)

A webáruházban lehetőség van online bankkártyás fizetésre a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül.

A bankkártyás fizetés során a vásárló a Barion biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, így a kártyaadatok nem a webáruház üzemeltetőjéhez jutnak el.

A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény (engedély száma: H-EN-I-1064/2013).

Elfogadott bankkártyák: Visa, MasterCard, Maestro.

A fizetés során megadott bankkártya adatokhoz a webáruház üzemeltetője nem fér hozzá.

A Barion a csalások megelőzése érdekében adatokat gyűjthet, amelyről részletes információ az Adatkezelési tájékoztatóban található.

4. Szállítási módok és díjak

Szállítás és teljesítés

A megrendelések feldolgozása 1–3 munkanapon belül történik.

Az előrerendelt termékek esetében a szállítás a termék adatlapján megjelölt időszakban történik (pl. március-április, szeptember-október).

A kiszállítás a választott futárszolgálatától függően általában 1–3 munkanapot vesz igénybe.

A **szállítás 17000ft** felett ingyenes.

A megrendelt termékeket az alábbi szállítási módokon keresztül juttatjuk el vásárlóinkhoz:

- **GLS Házhozszállítás**

Szállítási díj : 1650Ft

- **GLS csomagautomata**

Szállítási díj: 1450Ft

- **MPL (Magyar Posta)**

Szállítási díj: 2950Ft

5. Elállási jog

Magánszemély vásárlóinkat megilleti a **14 napon belüli elállás joga**, amely lehetőséget biztosít arra, hogy indoklás nélkül visszalépjenek a vásárlástól.

Az elállási határidő attól a naptól számítva kezdődik, amikor a vásárló vagy az általa megjelölt harmadik személy (pl. futár) a terméket átvette.

Ha élni szeretnél az elállás jogával, kérjük, jelezd felénk **írásban e-mailben**, majd küldd vissza a terméket az általunk megadott címre. A termék árát a beérkezést követően, az eredeti fizetési módon térítjük vissza – legkésőbb 14 napon belül.

Fontos tudnivalók:

- Az elállási jog **csak magánszemélyekre vonatkozik**, céges vásárlók esetében nem érvényesíthető.
- A visszaküldött terméknek **eredeti, sértetlen állapotban** kell visszaérkeznie hozzánk.
- A **visszaküldés költsége a vásárlót terheli**, kivéve ha a termék hibás vagy téves szállítás történt.

Élő növényi termékek esetén:

A virághagymák és egyéb élő, biológiailag aktív termékek esetén – mivel ezek fejlődése, növekedése sok külső tényezőtől függ – **a Szolgáltató nem vállal garanciát a növekedési eredményre** (pl. kihajtás, virágzás).

A Szolgáltató kizárólag a **kézhezvételkor észlelhető, egyértelműen hibás termékekért** (pl. penészes, törött hagyma, téves fajta) vállal felelősséget, a Polgári Törvénykönyv kellékszavatossági szabályai szerint. Ilyen esetben kérjük, hogy a hibát **48 órán belül jelezze ügyfélszolgálatunkon**, lehetőség szerint fényképes dokumentációval.

A nem megfelelő tárolásból, késedelmes ültetésből vagy szélsőséges időjárásból eredő károkért nem tudunk felelősséget vállalni.

6. Kellékszavatosság és garancia

Mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy csak kifogástalan minőségű termékek kerüljenek kiszállításra. Ennek ellenére előfordulhat, hogy egy termék hibásan érkezik meg – ebben az esetben természetesen a jogszabályokban meghatározott szavatossági kötelezettségeinknek eleget teszünk.

Kellékszavatosság

Magánszemély vásárlóként a Polgári Törvénykönyv alapján **kellékszavatossági igényt** érvényesíthetsz, ha a termék a kézhezvételkor hibás (például sérült, penészes, törött, téves fajta).

Ilyen esetben kérheted:

- a termék **cseréjét**,
- a termék árának **arányos leszállítását**, vagy
- a termék **visszaküldését és a vételár visszatérítését**.

A hibát kérjük **48 órán belül jelezd ügyfélszolgálatunkon írásban**, lehetőleg fényképes dokumentációval együtt.

Fontos: a **kellékszavatosság csak a kézhezvételkor már meglévő hibákra vonatkozik**, és **csak magánszemélyek** élhetnek vele.

Garancia (jótállás)

A webáruházban kínált termékekre – a természetükből adódóan – **jogszabályn alapuló kötelező jótállás nem vonatkozik** (pl. növényi termékek, vetőmagok, hagymák). Ez azt jelenti, hogy a növények későbbi fejlődésére, virágzására nem vállalunk garanciát, mivel azt számos, rajtunk kívül álló tényező befolyásolja (pl. időjárás, talajminőség, gondozás).

7. Panaszkezelés

Célunk, hogy vásárlóink minden szempontból elégedettek legyenek termékeinkkel és szolgáltatásainkkal. Ha mégis bármilyen probléma, észrevétel vagy panasz merülne fel, kérjük, hogy az alábbi módon vedd fel velünk a kapcsolatot:

E-mail: info@viragoskertek.hu

Telefon: +36 70 418 2662

A panaszokat minden esetben igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb **15 napon belül** kivizsgálni és megválaszolni.

Ha a panasz **termékhibával vagy szállítás közbeni sérüléssel** kapcsolatos, kérjük, hogy:

- a problémát **írásban jelezd ügyfélszolgálatunkon**,
- és lehetőség szerint **készíts és csatolj fényképes dokumentációt** a hibáról.

Ez nagyban segíti, hogy gyorsan és korrekt módon orvosolhassuk a problémát.

Békeltető testület, vitarendezés

Amennyiben a panaszod elutasításra kerül, vagy a panaszod kezelése kapcsán a Vállalkozás és a Fogyasztó között vita merül fel, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békeltető testület eljárását kezdeményezni. A Vállalkozás a békeltető testületi eljárásban együttműködésre törekszik. A Fogyasztó jogosult továbbá az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (ODR) igénybe venni:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békeltető testület:

Hajdú-Bihar Megyei Békeltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefon: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

E-mail: bejelenteto@hbkik.hu

8. Egyebek

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv**, valamint a **fogyasztóvédelmi jogszabályok** irányadók. A webshop használatához el kell fogadni az ÁSZF-et.

9. Üzemeltetői adatok

A www.viragoskertek.hu webáruház üzemeltetője:

- **Név:** Papp Nikoletta E.V.
- **Székhely:** 4225 Debrecen, Tócos utca 5.
- **Nyilvántartási szám:** 60152897
- **Adószám:** HU90811067
- **E-mail:** info@viragoskertek.hu
- **Telefonszám:** +36 70 418 2662
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.